

Formulaire de contact – réclamations & suggestions

Dans le cadre de notre démarche qualité et conformément au référentiel national Qualiopi, ce formulaire vous permet de nous transmettre toute réclamation ou proposition d'amélioration relative à nos actions de formation.

Merci de renseigner les éléments suivants :

Nom et prénom :

Adresse e-mail (si vous souhaitez un retour de notre part) :

Vous êtes :

☐ Stagiaire / Apprenant(e)

☐ Client / Financier

☐ Formateur(trice)

☐ Autre (à préciser) : _____

Type de demande :

☐ Réclamation

☐ Suggestion d'amélioration

Objet de la demande :

Description détaillée :

Toutes les réclamations et suggestions font l'objet d'une analyse dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue. Nous nous engageons à accuser réception de votre demande dans un délai de 5 jours ouvrés et à vous apporter une réponse dans un délai maximum de 30 jours, sauf situation particulière nécessitant une analyse spécifique. Les informations recueillies sont traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement à des fins d'amélioration de la qualité de nos prestations, conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles.

Formulaire de contact à compléter et nous retourner :

- par courrier : IFCASS, 12 Rue Bernard Lathière 87000 LIMOGES
- par mail à contact@ifcasslimousin.com