La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin...

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

" La théorie sans la pratique est impuissante et la pratique sans la théorie est aveugle"

Bergson

Introduction

Si l'on part du postulat que soigner :

C'est **rencontrer** puis **accompagner** une personne ou un groupe de personnes, vivant une **situation** de **crise**, la démarche réflexive et l'implication critique s 'imposent.

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Les soignants deviennent dès lors des **médiateurs** et des interprètes incontournables. La médiation est un moyen pour favoriser les **liens** entre les usagers des soins et les différents acteurs détenteurs de compétences plurielles.

Définition

La démarche réflexive rassemble plusieurs **visions** et **solidarise** divers savoirs

Elle décloisonne et enrichit le regard et l'action

Contrairement à la réflexion, elle permet d'analyser : nos postures de soignants pluriels confrontés à des situations complexes.

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Objectifs pédagogiques :

Être capable de favoriser :

- La création d'une zone d'intercompréhension entre le ou les soignants et le ou les usagers. "*Les habitudes, les pratiques, sont explicitées, les attentes et les représentations réciproques sont dévoilées, les représentations de la santé, du corps, de la maladie sont échangées, les savoirs sont partagés"* (Brigitte Tison, page 81)
- L'analyse de nos pratiques partagées (collectives) dans l'intérêt de prodiguer des soins personnalisés.

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

- L'émulation du sens de nos agir soignants
- la cohérence des pratiques soignants
- le bon soin, par le bon soignant, au meilleur coût

Objectifs opérationnels destinés aux stagiaires:

- Acquérir des connaissances stratégiques en matière de méthode d'approche du sujet âgé pour discerner les ressources ou capacités restantes de celui-ci afin de la faire participer pour qu'il garde ou retrouve une indépendance et autonomie (nous ferons la différence entre ces deux concepts : "indépendance" et "autonomie")
- Discerner, à partir de situations concrètes apportées par le formateur les troubles de l'indépendance fonctionnelle du sujet âgé et les troubles des fonctions mentales et/ou cognitives de ce même sujet.

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner lechangement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

A partir de ces connaissances, élaborer une démarche réflexive ou un plan d'action réflexif pour **adapter** une **posture professionnelle** bientraitante, empathique et personnalisée pour que l'Âgé puisse trouver du sens à vivre son vieillissement.

Développer son savoir-être professionnel qui prend en compte le "prendre soin" du soignant pour éviter un épuisement professionnel contraire à une posture soignant adaptée.

Intérêt d'une collaboration managériale directeur/médecin/cadre pour accompagner le changement :

Elle s'impose, car la démarche réflexive et l'implication critique peuvent être créatrices :

- **De conflit interdisciplinaire**
- **De peur de changement**
- **D'une déstabilisation par perte de confiance ou de certitude**

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Modèle managérial horizontal

Directeur

Cadre supérieur de santé

Cadre de santé
Psychologue

Psychomotricien
Kiné
Infirmier

AS

Animateur
AMP

ASH

- Ce modèle remplace la pyramide des compétences qui cloisonne.

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Il implique :

- Information des équipes plurielles
- Participation active aux décisions pour favoriser l'implication et les responsabilités collégiales partagées.
- Cadrage des activités en **évitant les doublons.**

Ce principe devrait conduire vers **plus de cohérence** dans la prise en soin en **limitant certains emplois** pour conduire vers une **prise en soin globale** et non segmentée.

Démarche

- Identifier les ressources des personnes accompagnées :
  - humaines
  - matérielles
  - financières

- Identifier la cible ou problème de santé ou sociétal vécu par la personne accompagnée (liée à…, se manifestant par…)

Il existe deux catégories de cibles :

- Cible réelle
- Cible potentielle

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

- Identifier l'objectif (il doit être précis, non utopique et mesurable)
- Identifier les actions :
  - relevant du rôle propre
  - relevant du rôle prescrit par le médecin
- Evaluer :
  - le ressenti de l'action sur le sujet accompagné
  - le résultat positif ou négatif.
- Analyser nos postures soignantes (cf notions de posture dans les cercles posturaux)
- Réajuster si nécessaire

Objectifs managériaux accompagnant la démarche :

- Passeport information
- Staffs réflexifs
- Formations continues
- Cadrages thématiques (grandes priorités travaillées en équipe plurielle)
- Construction plurielle d'outils de critérisation
- Fiches de poste et de route très précises pour favoriser le cadrage.

→ Conduit à la recherche en soin, pour aller vers plus de qualité **sans augmenter obligatoirement les personnels**

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Josette **DIOP**
Cadre supérieur de santé honoraire

"La démarche réflexive, un moyen pour accompagner le changement dans un établissement de soin"

Il est capital et urgent d'augmenter les expertises pour plus de valorisation et donc de motivation

Le bon soin, au bon moment, par la bonne personne et au meilleur coût